

## ПУБЛИЧНИ ПОЛИТИКИ

### ВЪВЕЖДАНЕ НА МЕТОДИТЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО СЪВЪРШЕНСТВО ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАПАЦИТЕТА НА ОБЩИНСТВОТО УПРАВЛЕНИЕ

#### Цели на проекта

Разработка и пилотна проверка на подход за внедряване на управление чрез организационно съвършенство ("Ангажираност към съвършенство") в условията на две български общини

#### Средства за реализирането на проекта

- Създаване на организация в общината за реализиране на проекта;
- Осигуряване на активно и осъзнато участие в обучението на всички лица, свързани с изпълнение на проекта;
- Подбор на компетентен ръководител на проекта и членове на екипа;
- Комуникиране и при необходимост разясняване на идеите и концепциите на Организационно съвършенство сред служителите на организацията;
- Извършване на самооценката, идентифициране на силните страни и областите за подобрения, както и на приоритета на отделните задачи;
- Разработване, разгръщане и комуникиране на план за действие;
- Ангажираност към реализирането на непрекъснати подобрения.

#### Статус на проекта

Приключил

#### Резултати

- По-добро разбиране на концепциите за съвременното управление и по-ясна визия за развитие към повишаване на административния капацитет и качеството на услугите;
- Постигане на ангажираност на персонала към идентифициране на силните страни и областите за подобряване и нововъведенията в управлението, чрез уеднаквяване на езика и понятията и повишаване на управленската култура в цялата организация;
- Развитие на комуникационните канали и подобряване на комуникацията в общината;
- Открояване на ключовите процеси в работата на общината и формиране на по-ясна представа за това, какво се прави, какво не трябва да се прави, как трябва да се прави и какво трябва да се постигне;
- Определяне на приоритетите за развитие на общината и нейното управление на база на обективен, систематичен анализ и оценка на факти;
- Разработване на план за действие и осъществяване на промени към по-висока ефективност;
- Първи стъпки към формиране на нова организационна култура, ориентирана към очароване на клиента и останалите заинтересовани страни от работата на общината.

#### Експерти и партньори

Доц. Юрий Алкалай  
[yalkalay@yahoo.com](mailto:yalkalay@yahoo.com)

#### Финансиране

Институт "Отворено общество" - Европа

#### Лице за контакт

Десислава Сиракова  
[dsirakova@osf.bg](mailto:dsirakova@osf.bg)